



Председателю  
РОО Союз потребителей  
Республики Татарстан  
Лебедевой М.С.

Уважаемая Мария Сергеевна!

Администрация магазина Медиа-Маркт рассмотрела Ваше обращение по факту выявленных нарушений (АКТ № 149/11 от 24 ноября 2011г). Согласно данного акта в ходе проверки были выявлены следующие нарушения:

- 1) ФЗ «О защите прав потребителей не действующей редакции»
- 2) Не указана информация на вывеске, а именно отсутствует местонахождение организации (юридический адрес).

Сообщаем Вам, что в данный момент все вышеперечисленные нарушения устранены.

Мы хотели бы поблагодарить Вас за то, что представители Вашей организации приехали к нам в магазин, и нашли время сообщить нам о нарушениях.

Вы оказали нам большую услугу, поскольку если наш магазин не соответствует установленным действующим законодательством правилам, то он может беспокоить наших уважаемых посетителей, что было бы очень скверно.

Мы уделяем особое внимание качеству обслуживания и придаем большое значение направлению развития, поэтому Ваш отзыв особенно ценен для нас.

Так редко случается, что представители правозащитных организаций находят время написать нам свои отзывы и пожелания, которые, несомненно, способствуют повышению уровня обслуживания наших уважаемых покупателей, и я надеюсь, что Вы напишите нам снова, если обнаружите какую-либо ошибку в работе нашего магазина.

Извините, пожалуйста, что наша компания доставила Вам беспокойство.

Всего доброго, приходите к нам снова!

С уважением,

